

macOS Caméra de documents – L'image devient floue avec le temps

Ce que vous pouvez remarquer

- L'image est nette au début
- Lorsque vous montrez des documents ou du papier sur le bureau, l'image devient progressivement floue
- La mise au point semble s'ajuster automatiquement en permanence

Cause

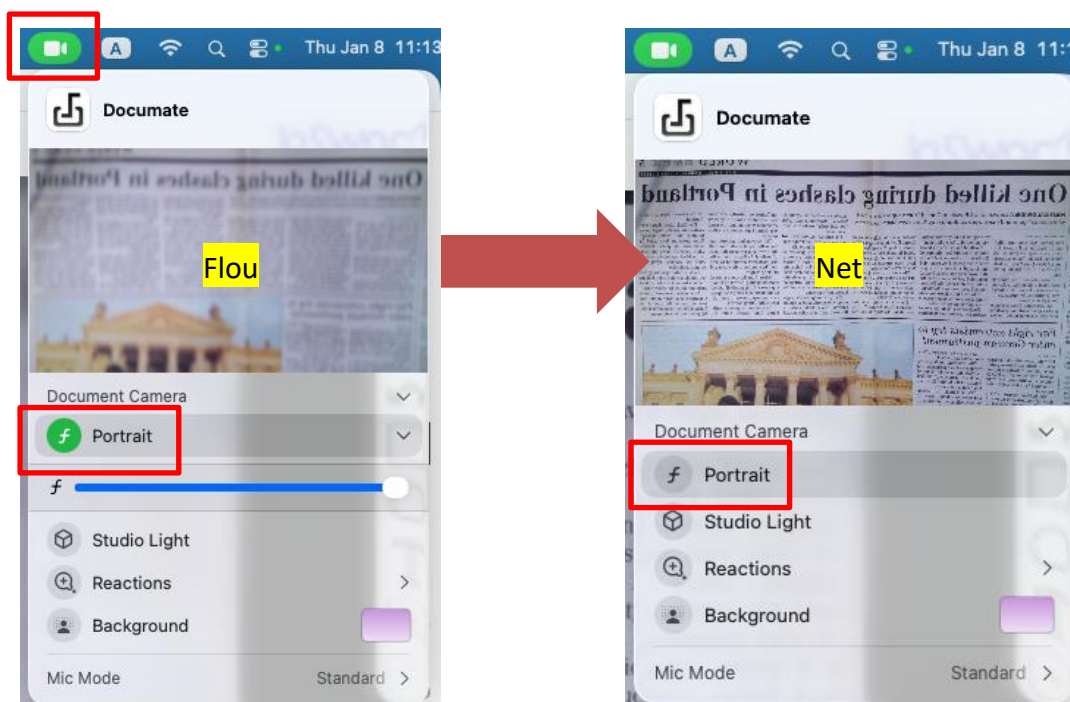
L'effet vidéo **Mode Portrait (Portrait Mode)** est activé dans macOS.

Le mode Portrait est conçu pour garder le visage d'une personne net tout en floutant l'arrière-plan.

Lorsqu'aucune personne n'est détectée (uniquement des documents ou du papier), macOS peut interpréter le document comme un arrière-plan, ce qui rend l'image floue.

Solution

1. Ouvrez **Documate** et connectez la caméra de documents
2. Cliquez sur l'**icône Vidéo verte**  en haut à droite de l'écran
3. Si l'icône « f » est verte, le mode Portrait est activé
Cliquez sur l'**icône « f »** pour **désactiver** le mode Portrait (l'icône devient grise)
4. L'image du document devrait immédiatement redevenir nette et rester stable



Remarque

Le mode Portrait peut avoir été activé auparavant dans une application (par exemple Zoom ou Google Meet).

macOS mémorise ce réglage entre les applications et les caméras jusqu'à ce qu'il soit désactivé manuellement.